

Maria Cristina Martinez

UX Designer Sênior & Scrum Master | PSM I

EXPERIÊNCIA

Philips Healthcare Informatics, Blumenau, Brasil (híbrido)

Informática em Saúde

UX Design Sênior & Scrum Master

11/2023 – Atual

Como UX Designer Sênior:

- Condução de testes de usabilidade nos vários estágios do processo de design;
- Condução de expert reviews e avaliações heurísticas;
- Aplicação de engenharia de usabilidade a softwares como dispositivos médicos de acordo com a norma IEC 62366-1:2015+A1:2020 e em conformidade com os órgãos regulatórios dos países atendidos;
- Análise e mitigação de riscos segundo os critérios estabelecidos pelas Normas Técnicas ISO 14971:2019 e ISO/TR 24971:2020;
- Elaboração de relatórios e documentos técnicos.

Como Scrum Master:

- Treinar os membros do time em autogerenciamento, cross- funcionalidade e metodologias ágeis;
- Construir time de alto desempenho;
- Ajudar o time durante a execução das iterações;
- Ajudar o time a se concentrar na criação de incrementos de alto valor que atendem à Definição de Pronto;
- Remover impedimentos ao progresso do time;
- Melhorar o fluxo de trabalho do time;
- Facilitar o Planning e
- Garantir que todos os eventos Scrum ocorram e sejam positivos, produtivos e mantidos dentro do Timebox.

Philips Healthcare Informatics, Blumenau, Brasil (remoto)

Informática em Saúde

Usability Designer

09/2023 – 11/2023

- Prestação de serviços em Engenharia de Usabilidade.

InfoDesign.One, Campinas, Brasil

Serviços em UX Design & Engenharia de Usabilidade

Founder

04/2015 – Atual

A InfoDesign.One é uma empresa especializada na prestação de serviços de engenharia de usabilidade, colaborando na criação de produtos e serviços digitais que sejam compreensíveis, utilizáveis, úteis e eficazes. Como Engenheira de Usabilidade, minhas principais atribuições incluem:

- Execução de expert reviews;
- Diagnóstico dos problemas de usabilidade e identificação das oportunidades de melhorias;
- Realização de testes de usabilidade para conceitos de design e experiência do usuário;
- Comunicação dos resultados para as equipes envolvidas nos processos de design, desenvolvimento e para os stakeholders;
- Recomendação de melhorias;
- Benchmarking para design de produtos;
- Documentação dos resultados;
- Coleta, análise e documentação de métricas de usabilidade;
- Análise de mapas de calor;
- Elaboração de pesquisas quantitativas e qualitativas;
- Criação de jornadas do usuário e personas.

CONTATO

- Campinas, São Paulo
- (11) 9 8937-6440
- <https://infodesign.one>
- [Currículo Lattes](#)
- mariacristina.martinez@gmail.com
- LinkedIn: [mcrismartinez](#)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA em Artificial Intelligence**
Faculdade Impacta Tecnologia
A concluir/2025
- Pós-Graduação em Arquitetura de Informação e Experiência do Usuário (UX)**
Faculdade Impacta Tecnologia
Concluído em 04/2016
- Graduação em Biblioteconomia**
Fundação Escola de Sociologia e Política
Concluído em 02/1994

EDUCAÇÃO CONTINUADA

- Human-Computer Interaction for User Experience Design**
MIT CSAIL
Concluído em 01/2024
- Desenhando Soluções de Alto Impacto com MITdesignX**
MIT Professional Education
Concluído em 08/2023
- Foundations for Digital Transformation**
Stanford Center for Professional Development
Concluído em 06/2023
- Extensão Universitária em Neurociências e Psicologia: relações com design de experiência do usuário**
Istituto Europeo di Design
Concluído em 11/2021

CERTIFICAÇÃO

- [Professional Scrum Master™ I \(PSM I\)](#)
Scrum.Org

CURSOS

- Advanced Usability Courses - Philips (2023)
- Basic Usability Courses - Philips (2023)
- Ciência Cognitiva - Di.School (2023)
- Aplicação da Engenharia de Usabilidade a Produtos para a Saúde ABNT NBR IEC 62366:2021 - ABNT (2023)
- Human Factors / Usability Studies Following ISO 62366, the FDA Guidance and the New FDA Draft Guidance - Panel Compliance (2023)

Flutter Innovation, Berlim, Alemanha (remoto)

Serviços de Design

Design Consultant

07/2021 – 11/2023

- Execução de expert reviews da interface do usuário;
- Diagnóstico de problemas de usabilidade e identificação das oportunidades de melhorias;
- Realização de testes de usabilidade para conceitos de design e experiência do usuário;
- Comunicação dos resultados para as equipes envolvidas nos processos de design, desenvolvimento e para os stakeholders;
- Recomendação de melhorias;
- Benchmarking para design de produtos;
- Documentação dos resultados.

Ambev, Brasil

Fabricante de Bebidas

Engenheira de Usabilidade

07/2021 – 08/2022

Estudos e análise de usabilidade para sistemas de Supply Chain - Etapas I e II, executando:

- Entrevistas com os operários e stakeholders da cervejaria Ambev Sete Lagoas (MG);
- Facilitação em grupos de workshops de ideação;
- Expert reviews para Sistemas de Execução de Manufatura (MES);
- Expert reviews para software de gerenciamento de cervejaria;
- Documentação de descobertas;
- Benchmarking para design de produtos.

Prosperidade Conteúdos, São Paulo, Brasil

Agência de Marketing Digital

Engenheira de Usabilidade

03/2021 – 05/2021

Estudos de usabilidade para produto digital do Banco Pan, executando:

- Expert review com base nas 10 heurísticas de Nielsen;
- Criação de proto-personas;
- Condução dos testes de usabilidade;
- Análise de mapas de calor;
- Recomendações para aprimoramento das interações dos usuários;
- Documentação dos resultados;
- Benchmarking para design de produtos.

Faculdade Impacta Tecnologia, São Paulo, Brasil

Instituição de Ensino

Professora de Pós-Graduação de UX Design

10/2016 – 04/2018

- Docente da disciplina de Conceitos de Arquitetura de Informação;
- Docente da disciplina de Elementos de Experiência do Usuário (UX Design);
- Docente da disciplina de Auditoria de Conteúdo Legado;
- Orientadora dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) e membro das bancas avaliadoras;
- Organizadora do evento online "A Arquitetura de Informação e o Perfil do Arquiteto de Informação" com a presença do palestrante Peter Morville.

Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos, São Paulo, Brasil

Instituição Governamental

Assessora Técnica

01/2013 – 08/2017

- Gestão de projeto para desenvolvimento de sistema web;
- Definição dos padrões de interação do usuário, arquitetura de informação e navegação;
- Elaboração dos protótipos de baixa e média fidelidade;
- Aplicação de testes de usabilidade.

• ISO 14971:2019 - Risk Management Application on Medical Devices - Alison Education (2023)

• Professional Scrum Master™ PSM I Agile School (2024)

• UI & Design System – Escola Panamericana (2021)

• LGPD na Prática – Fundação Vanzolini (2020)

• Tecnologia e Projeto Web – Impacta (2014)

IDIOMAS

- Inglês (curso em andamento)
Nível Intermediário para fala
Nível avançado para escrita e leitura

PROJETOS

- Revisão da Norma ABNT NBR ISO 9241-210 "Ergonomia da interação homem-sistema" Associação Brasileira de Normas Técnicas 04/2022 – Atual
- Mapeamento e Dicionário da Literatura Italiana Traduzida Universidade de São Paulo (USP) 04/2014 – 05/2015

PALESTRAS

- "Criando Conexões Significativas: Empatia no Design"
Design for Tomorrow
RANDSTAD UX Network & Community
08/2023
- "A Arquitetura de Informação e a Experiência do Projeto DLIT/USP"
IX Semana Acadêmica de Línguas
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)
05/2015

TRABALHO VOLUNTÁRIO

- Mentoria pro bono com foco na transição de carreira para UX Design, desenvolvimento de jovens profissionais e inclusão LGBTQIAP+ 12/21 – Atual
- Design do logotipo para a Semana Acadêmica de Engenharia Mecânica (SAMEC) em colaboração com os alunos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) 09/2023

PRÊMIOS

- iF Design Award 2024
[SmartCare EMR AI Virtual Assistant](#)

Red Dot Award 2023
[Patient Engagement Health System](#)

Escola de Comunicações e Artes (ECA / USP), São Paulo, Brasil

Instituição de Ensino

UX Designer

04/2014 – 05/2015

- Design e elaboração do site “Dicionário da Literatura Italiana Traduzida - DLIT”;
- Supervisão dos trabalhos de estruturação do banco de dados;
- Palestrante na Universidade Federal de Santa Catarina. Tema: “A Arquitetura de Informação e a Experiência do Projeto DLIT/USP”.

Secretaria de Energia, São Paulo, Brasil

Instituição Governamental

Diretora do Grupo Técnico de Informações

08/1998 – 02/2011

- Desenvolvimento, implementação e manutenção de aplicativos para o controle de informações de obras públicas;
- Implementação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED);
- Membro do Grupo Web, colaborando para a criação de padrões de Usabilidade e Acessibilidade nos sites do Governo do Estado de São Paulo.

• Design Value Award (DVA) 2023
[Intensive Care Command Center](#)

• iF Design Award 2023
[Intensive Critical Care & Acute Care](#)

• iF Design Award 2023
[Patient Engagement Health System](#)